

L.dz. ZK- 149/23

## A N A L I Z A

### **przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Komendzie Powiatowej Policji w Inowrocławiu w 2023 roku**

#### **I. Informacja ogólna.**

W **2023** roku w Komendzie Powiatowej Policji w Inowrocławiu rozpatrzono we własnym zakresie ogółem **50** skarg na postępowanie policjantów i działanie komórek organizacyjnych Policji powiatu inowrocławskiego i jest to o 9 więcej w porównaniu do 2022 roku, (**wzrost o 21,95%**).

Na dzień **31.12.2023** roku w KPP w Inowrocławiu zatrudnionych było **307 policjantów**, co powodowało, że na jednego funkcjonariusza przypadało 0,16 skargi i było to więcej o 0,03 w porównaniu z analogicznym okresem 2022 roku.

W analizowanym okresie na 50 rozpatrzonych skarg **potwierdzono 5** - (w 2022 r. - 8), co daje wskaźnik potwierdzalności na poziomie **10%** i jest on niższy o 9,51% w porównaniu do 2022 roku. Porównując liczbę skarg potwierdzonych do ilości zatrudnionych policjantów otrzymujemy wskaźnik **0,016%**. W 2022 roku wskaźnik ten wyniósł **0,024%**

W 2023 roku podstawową problematykę stanowiły skargi kwalifikowane do następujących kategorii:

1. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne, tj. **III** kategoria - **38** skarg co stanowi **76 %**, ogólnej ilości rozpatrzonych skarg. W 2021 roku było 38 takich skarg przy współczynniku wynoszącym **92,68%** ogólnej ilości rozpatrzonych skarg.
2. Inne, tj. VIII kategoria – 4 skargi, co stanowi 8% ogólnej ilości rozpatrzonych skarg. W 2022 r. nie odnotowano takich skarg.
3. Nieludzkie lub poniżające traktowanie tj. **I** kategoria – **3** skargi co stanowi **6%**, ogólnej ilości rozpatrzonych skarg. W 2022 roku była 1 taka skarga, przy współczynniku wynoszącym 2,44 % ogólnej ilości rozpatrzonych skarg

W 2023 roku nie stwierdzono przekroczenia terminu prowadzenia skarg, w przypadku jednej skargi przedłużono termin jej prowadzenia.

W okresie sprawozdawczym, w sprawach skarg i wniosków zostało przyjętych ogółem 172 interesantów, w tym 153 przez Kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców. Policjanci Zespołu Kontroli i Dyscyplinarnego przyjęli 19 interesantów.

*Zestawienie przyjęć interesantów w ramach skarg i wniosków przedstawia załączona tabela.*

## II. Rodzaje skarg/zarzutów i przyczyny ich wnoszenia.

Analiza skarg, które rozpatrzono w 2023 roku w KPP w Inowrocławiu, jak wspomniano wyżej wykazała, że najliczniejszą grupę skarg stanowiły skargi kwalifikowane do następujących kategorii:

1. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne, tj. **III** Kategoria – **55** zarzutów przy współczynniku potwierdzalności **5,45 %**, w 2022 roku były to odpowiednio **65** zarzutów, przy współczynniku potwierdzalności **12,70 %**. Wg zarzutów we wspomnianej kategorii ilość ta przedstawiała się następująco :

- interwencje - 6 zarzutów, przy współczynniku potwierdzalności 0 %,
  - czynności dochodzeniowo śledcze – 9 zarzutów, przy współczynniku potwierdzalności 0 %
  - czynności operacyjno-rozpoznawcze – 1 zarzut, współczynnik potwierdzalności 0%
  - postępowanie w sprawach o wykroczenia mandatowe – 4 zarzuty, przy współczynniku potwierdzalności 0 %,
  - postępowanie w sprawach o wykroczenia pozostałe – 11 zarzutów, współczynnik potwierdzalności 0%,
  - kontrola drogowa – 2 zarzuty, współczynnik potwierdzalności 0%
  - beczynność, opieszałość – 10 zarzutów – współczynnik potwierdzalności wyniósł 30 %,
  - prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach - 5 zarzutów, współczynnik potwierdzalności 0%,
  - czynności wykonywane w związku z procedurą „niebieska karta” – 1 zarzut, przy potwierdzalności 0%
  - inne - 6 zarzutów, przy współczynniku potwierdzalności 0 %,
2. Niekulturalny stosunek do obywatela tj. **VII** Kategoria – **5** zarzutów, współczynnik potwierdzalności wyniósł 0 %.
3. Nieludzkie lub poniżające traktowanie, tj. kat. **I** – 4 zarzuty, przy współczynniku potwierdzalności 0%,
4. Naruszenie prawa do wolności (zasadność, prawidłowość, legalność), tj. kat. **II** – 2 zarzuty, przy współczynniku potwierdzalności 0%
5. Załatwianie skarg, tj. **IV** Kategoria – 3 zarzut, przy współczynniku potwierdzalności 0%
6. Inne, tj. kat. VIII – 4 zarzuty, przy współczynniku potwierdzalności 25%
7. Postępowanie policjanta poza służbą, tj. **IX** Kategoria – 1 zarzut, przy współczynniku potwierdzalności 100%

Głównymi przyczynami kierowania skarg w przytoczonych wyżej kategoriach jest nieunikniony, w czasie służby, kontakt policjant – obywatel, wynikający z zadań Policji. Ponadto skarżący korzystając z zasady powszechności skargi wyrażają swoje niezadowolenie wobec podejmowanych przez policjantów decyzji. Autorzy skarg próbują w ten sposób wymóc korzystne dla siebie rozstrzygnięcie spornej sprawy. Wnoszący skargi uważają bowiem, że w każdej sprawie, nawet cywilno-prawnej rozstrzygnięcie powinna podjąć Policja.

W 50 skargach, ogółem rozpatrzono 74 zarzuty, z których 69 nie zostało potwierdzonych. Wynikały one z subiektywnej oceny skarżących, którzy również niejednokrotnie chcieli wymusić na prowadzących postępowania przygotowawcze, czynności wyjaśniające do wykroczeń, czynności związane z

kontrolą drogową, czynności wykonywane na miejscu zdarzenia drogowego, interwencji czy też wykonujących czynności procesowe podjęcie korzystnych dla siebie rozstrzygnięć. Obywatele nie przyjmowali argumentów o stosowaniu określonych procedur w takich sprawach i o właściwości innych organów co w konsekwencji powodowało, iż składali skargi.

Zdarzały się przypadki kierowania skarg przez osoby zdradzające zaburzenia osobowości, co niewątpliwie wpłynęło niekorzystnie na statystykę skarg, kierowanych do tut. KPP.

Istotę zarzutów w skargach z kategorii "Niekulturalny stosunek do obywatela" stanowiło aroganckie i niegrzeczne zachowanie się policjantów wykonujących czynności służbowe z udziałem skarżących. Obywatele zarzucali policjantom złe traktowanie oraz krytyczne nastawienie. W takich przypadkach skargi były trudne do jednoznacznego rozstrzygnięcia, gdyż poza policjantami i obywatelem nie było innych świadków mogących bezstronnie ocenić zaistniałą sytuację. Niezależnie od powyższego należy również stwierdzić, że wiele osób składających skargi nie zna procedur obowiązujących policjantów i uważa, iż ich zgłoszenia zostały zlekceważone przez funkcjonariuszy i nie zostały podjęte stosowne czynności prawne.

### **Przykłady skarg potwierdzonych:**

#### **III/1 - L.dz. ZK- 136/23, RS 58/23**

Dyżurny Komendy Powiatowej Policji w Inowrocławiu otrzymał z Centrum Powiadamiania Ratunkowego zgłoszenie o tym, że pasażer pociągu relacji Poznań Główny – Olsztyn nie posiada dokumentów i zachodzi konieczność ustalenia jego tożsamości. Policjanci po wylegitymowaniu wskazanego pasażera, odmówili przekazania jego danych osobowych kierownikowi pociągu, wskazując na konieczność złożenia pisemnego wniosku, co było nieprawidłowe.

#### **VIII – L. dz. ZK- 51/23, RS 22/23**

W dniu 07 marca 2023 r. do Komisariatu Policji wpłynęło anonimowe pismo dot. pracownika Urzędu Miejskiego, które zostało zarejestrowane w książce korespondencji, a następnie przekazane do ww instytucji. Wskazany anonim po wykonaniu czynności dot. sprawdzenia zawartych w nim informacji, nie powinien być wysyłany do innych instytucji.

**IX – L. dz. ZK- 101/23, RS 41/23-** policjant przebywał na terenie placu zabaw wraz ze swoim psem, który biegał luzem, co mogło powodować u innych znajdujących się tam osób poczucie zagrożenia ich bezpieczeństwa, przez co jego zachowanie nie było przykładem praworządności i nie prowadziło do pogłębiania społecznego zaufania do Policji

### **III. Skargi dotyczące dyskryminacji lub w sprawie kobiet i dzieci.**

W okresie sprawozdawczym nie odnotowano skarg w zakresie dyskryminacji obywateli. Prowadzone były natomiast postępowania w związku ze skargami składanymi w sprawie kobiet. W 2023 roku rozpatrzono 27 zarzutów dotyczących kobiet.

#### **IV. Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg.**

O tym, że problematyka skargowa pozostaje w stałym zainteresowaniu kierownictwa KPP w Inowrocławiu świadczy fakt, że w analizowanym okresie przyjęto ogółem 157 interesantów, w tym bezpośrednio przez Kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców 51. Ilość przyjętych interesantów jest o 15 więcej niż w 2022 roku.

Problemy zgłaszane przez interesantów dotyczą różnorodnych spraw wynikających zarówno ze stosunków sąsiedzkich i rodzinnych jak i prośby o udzielenie porady prawnej i wskazanie właściwej drogi rozwiązania zgłaszanego problemu, stąd nie można ich usystematyzować.

W przypadkach, gdy eksponowane przez interesantów problemy wskazywały na uchybienia policjantów – przyjmowano protokolarnie skargi, celem przeprowadzenia postępowania skargowego.

Jeżeli zgłaszający powiadamiali o przestępstwach lub wykroczeniach, inicjowane były stosowane czynności.

Komendant Powiatowy Policji w Inowrocławiu przyjmował obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach od 14.00 do 17.00 w siedzibie Komendy Powiatowej Policji w Inowrocławiu przy ul. Toruńskiej 13-15. W takim samym czasie interesantów przyjmowali komendanci i kierownicy jednostek podległych. Ponadto skargi i wnioski sporządzone na piśmie można było składać osobiście od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 w sekretariacie Komendy Powiatowej Policji w Inowrocławiu i przez całą dobę u dyżurnego KPP w Inowrocławiu. W powiecie inowrocławskim funkcjonuje adres e-mail, na który można kierować skargi i wnioski dotyczące pracy Policji tj.: [dyzurny-inowroclaw@ibg.policja.gov.pl](mailto:dyzurny-inowroclaw@ibg.policja.gov.pl). Informacja dotycząca przyjęć interesantów w KPP Inowrocław umieszczona była w Biuletynie Informacji Publicznych KPP Inowrocław w Internecie, przy wejściu do jednostki na tablicy ogłoszeń, a także każdy obywatel mógł ją otrzymać dzwoniąc na nr 112 lub ogólnie dostępny numer stacjonarny jednostki. Ponadto we wskazanych miejscach znajdują się informacje o telefonie „10 minut”.

#### **V. Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków**

Problematyka skargowości traktowana była i jest przez kierownictwo KPP w Inowrocławiu z pełną powagą i odpowiedzialnością. Komendant Powiatowy Policji w Inowrocławiu sprawuje bezpośredni nadzór nad postępowaniami skargowymi. Wpływające do jednostki skargi traktuje się jako cenne źródło informacji, które pozwala na wskazanie i w następstwie eliminację nieprawidłowości oraz zagrożeń występujących w środowisku policyjnym, stąd też zwraca się uwagę na rzetelne i obiektywne wyjaśnienie skarg oraz adekwatne do dokonanych ustaleń – formułowanie wniosków. Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg odbywa się zgodnie z postanowieniami Kodeksu postępowania administracyjnego i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Należy przy tym zaznaczyć, że obywatele jak też przedstawiciele różnych instytucji i organizacji oraz władz, składają nie tylko skargi ale także, na ręce Komendanta tut. jednostki kierują podziękowania za wykonaną pracę.

Nie odnotowano nieterminowego załatwiania skarg, postępowania skargowe nie były przedłużane.

Skarga L.dz ZK-94/23, RS-35/23 została przedłużona z uwagi na oczekiwanie na materiały, o które wnioskowano do Zarządu w Łodzi Centralnego Biura Zwalczania Cyberprzestępczości. Wskazane materiały były niezbędne do rozpatrzenia skargi.

## **VI. Wykorzystanie nagrań z kamer nasobnych w postępowaniach skargowych**

Przy rozpatrzeniu **11** skarg (**13** zarzutów) wykorzystano nagrania z kamer nasobnych.

Nagrania z kamer nasobnych należy ocenić jako środek przydatny przy rozstrzygnięciu zarzutów osób skarżących. Stanowią one obiektywny dowód zachowania się policjantów podczas podejmowanych przez nich interwencji, przez co można potwierdzić lub nie potwierdzić zgłaszanych wobec nich uwag.

### **1. Skargi/zarzuty potwierdzone:**

L.dz. ZK-136/23, RS-58/23

Policjanci z Komendy Powiatowej Policji w Inowrocławiu przeprowadzili interwencję na prośbę kierownika pociągu. Powodem interwencji było ujawnienie podróżnego, który nie posiadał ważnego biletu na przejazd, nie chciał kupić nowego i odmawiał okazania dokumentu tożsamości. Policjanci wylegitymowali podróżnego, jednakże odmówili przekazania danych kierownikowi pociągu. Powyższe było nieprawidłowe, gdyż po ustaleniu tożsamości podróżnego, policjanci uprawnieni są do przekazania danych upoważnionym osobom, m. in. kierownikowi pociągu.

### **2. Skargi/zarzuty niepotwierdzone.**

L.dz. ZK-15/23, RS-4/23

Skarżąca zarzuciła, że jadąc ulicą zauważyła otwarte wewnętrzne okno swojego mieszkania i na miejsce wezwała Policję. Policjanci stwierdzili, że nie było żadnych śladów włamania, twierdzili, że okno zostało otwarte przez wiatr, traktowali ją kpiąco, śmiali się. Z zarejestrowanych nagrań z kamer nasobnych wynika, że nie doszło do nieprawidłowego zachowania z ich strony.

L.dz. ZK-53/23, RS-23/23

Skarżący zarzucił, że policjantka z Wydziału Ruchu Drogowego KPP w Inowrocławiu nałożyła na niego mandat w kwocie 200 zł za przekroczenie prędkości i wprowadziła go w błąd stwierdzając, że za popełnione wykroczenie nie może zostać pouczone. Z zarejestrowanych nagrań z kamer nasobnych wynika, że nie doszło do nieprawidłowego zachowania z jej strony.

L.dz. ZK-91/23, RS-33/23

Skarżący zarzucił, że został zatrzymany do kontroli drogowej i policjant nałożył na niego mandat karny. Policjant był skłonny go pouczyć, ale stwierdził, że jest nagrywany i nie chce stracić pracy. Z zarejestrowanych nagrań z kamer nasobnych wynika, że nie doszło do nieprawidłowego zachowania ze strony policjanta.

L.dz. ZK-92/23, RS-34/23

Skarżący zarzucił nieprawidłową i niezgodną z obowiązującymi przepisami pracę funkcjonariuszy Policji, którzy przeprowadzali pomiary prędkości w miejscu niedozwolonym na łuku drogi, a także w miejscu w którym radiowóz był niewidoczny dla kierujących. Z zarejestrowanych nagrań z kamer nasobnych wynika, że nie doszło do nieprawidłowego zachowania ze strony policjanta.

L.dz. ZK-95/23, RS-36/23

Skarżąca zarzuciła, że policjanci doprowadzili ją na badania na podstawie postanowienia sądu, z którego wynikało, że się nie stawia na badania do psychiatrii, co w jej ocenie nie było prawdą. Stwierdziła, że policjanci zastosowali wobec niej siłę i doszło do uszkodzenia jej nogi. Miała pretensje, że nie pojechał z nią pracownik pogotowia, który wsiadł do radiowozu, a następnie wyskoczył, a policjanci ją osaczyli i w tym czasie uszkodziła sobie nogę. Z zarejestrowanych nagrań z kamer nasobnych wynika, że nie doszło do nieprawidłowego zachowania ze strony policjantów.

L.dz. ZK-100/23, RS-40/23

Skarżący zarzucił, że został zatrzymany do kontroli drogowej i otrzymał mandat w kwocie 300 zł. Uważa, że policjant złamał przepisy, gdyż powinien być ustawiony w miejscu widocznym dla innych uczestników ruchu drogowego, stał na skrzyżowaniu, utrudniając wjazd innym uczestnikom ruchu, zmuszając ich do przekroczenia podwójnej linii ciągłej. Z zarejestrowanych nagrań z kamer nasobnych wynika, że nie doszło do nieprawidłowego zachowania ze strony policjantów.

L.dz. ZK-111/23, RS-45/23

Skarżący zarzucił, że gdy przyjechał swoim samochodem do miejsca zamieszkania to nie mógł wjechać na teren posesji, gdyż brama wjazdowa była zastawiona przez radiowóz policyjny. Dowiedział się od swojego sąsiada, gdzie odbywa się interwencja i poszedł na pierwsze piętro kamienicy. Gdy zapukał do drzwi, to otworzył je policjant, który następnie zatrzasnął je. Policjanci celowo przedłużali przeprowadzenie interwencji. Uważa, że miało to na celu opóźnienie, żeby go bardziej zezłościć. Z zarejestrowanych nagrań z kamer nasobnych wynika, że nie doszło do nieprawidłowego zachowania ze strony policjantów.

L.dz. ZK-113/23, RS-48/23

Skarga złożona przez Posła na Sejm RP, który zarzucił nieprawidłowości w przeprowadzonej interwencji dot. konfliktu rodzinnego, polegające na tym, że policjanci nie podjęli jakichkolwiek działań w przedmiocie ustalenia stanu zdrowia małoletniego, zweryfikowania sposobu sprawowania opieki nad nim. Z zarejestrowanych nagrań z kamer nasobnych wynika, że nie doszło do nieprawidłowego zachowania ze strony policjantów.

L.dz. ZK-120/23, RS-50/23

Skarżący zarzucił, że podczas interwencji doznał obrażeń fizycznych oraz był pozbawiony przytomności na co najmniej 30 sekund, a także przetrzymywano go w budynku Komendy Powiatowej Policji w Inowrocławiu. Z zarejestrowanych nagrań z kamer nasobnych wynika, że nie doszło do nieprawidłowego zachowania ze strony policjantów.

L.dz. ZK-125/23, RS-59/23

Skarżący zarzucił policjantce nieprawidłowości w zakresie wylegitymowania go oraz nałożonego na jego znajomego mandatu karnego za

usiłowanie spożywania alkoholu na ławce przystanku autobusowego. Ponadto zarzucił, że policjantka, pomimo jego próśb nie podała nazwiska, ani numeru identyfikacyjnego. Z zarejestrowanych nagrań z kamer nasobnych wynika, że nie doszło do nieprawidłowego zachowania ze strony policjantki.

## **VII. Zadania realizowane przez pion skargowy KWP.**

### **VIII. Ponaglenia.**

W okresie sprawozdawczym nie odnotowano ponagleń.

### **IX. Sposób wykorzystania wniosków wynikających ze skarg potwierdzonych w celu podniesienia jakości służby policjantów.**

Wnioski wynikające ze skarg stanowią cenne źródło wiedzy o błędach popełnianych przez policjantów, a tym samym wskazują kierunki wymagające doskonalenia, w celu podniesienia jakości służby policjantów oraz wyeliminowania niewłaściwych zachowań i powtarzających się nieprawidłowości. W dalszym ciągu kontynuowana będzie praktyka zapoznawania policjantów z treścią wniosków wynikających ze skarg potwierdzonych.

### **X. Sposób realizacji zaleceń wynikających ze Sprawozdania z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2022 r.**

W ramach cyklicznych odpraw Komendanta Powiatowej Policji w Inowrocławiu z kadrami kierowniczą omawiano na bieżąco problematykę skargową oraz inicjowano działania profilaktyczne i wnioski na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości oraz poprawy wizerunku społecznego Policji. Na bieżąco prowadzony jest nadzór nad prowadzonymi postępowaniami skargowymi, w szczególności nad rzetelnym i terminowym ich załatwianiem, w tym szczególnie nad zasadnością ich przedłużania. Kontynuowane są działania w zakresie przekazywania do prokuratury spraw zawierających informację o możliwości popełnienia przestępstwa przez policjantów. Wyniki przeprowadzonych postępowań w sprawach skargowych są wykorzystywane w procesie doskonalenia zawodowego oraz podczas odpraw służbowych.

### **XI. Wnioski i zalecenie wynikające z aktualnej analizy skarg.**

W ramach cyklicznych odpraw Komendanta Powiatowej Policji w Inowrocławiu z kadrami kierowniczą w dalszym ciągu kontynuować omawianie problematyki skargowej oraz inicjowanie działań profilaktycznych i wniosków na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości oraz poprawy wizerunku społecznego Policji. Należy kontynuować nadzór nad terminowością rozpatrywania i załatwiania skarg, zasadnością przedłużania terminu załatwiania skarg. Obligatoryjnie przekazywać do oceny prokuratury sprawy, zawierające elementy niezgodnego z prawem działania policjantów.

Sporządził:

podinsp. J. Rozczypała

Wykonano w 1 egz.